Universal Service Administrative Co.

온라인 신청 지침
Lifeline 프로그램

생존자로서 온라인으로 라이프라인 프로그램 신청하기

가정폭력, 인신매매 또는 관련 범죄의 생존자인 경우 라이프라인 프로그램을 통해 생존자 혜택을 신청할 수 있습니다. 라이프라인은 전화나 인터넷 서비스의 월 비용을 낮추는 연방 프로그램입니다.

지원 대상 가구에는 최대 6개월 동안 생존자 혜택이 제공됩니다.

- 전화, 인터넷 또는 번들 서비스 이용 시 최대 월 9.25달러 또는
- 자격을 갖춘 부족 토지에 거주하는 경우 최대 월 34.25달러.

6개월 후에는 인터넷 또는 번들 서비스에 대해 최대 월 9.25달러, 전화(음성 전용) 서비스에 대해 최대 월 5.25달러 할인이 적용되는 표준 라이프라인 혜택을 신청할 수 있습니다.

다음에 해야 할 일

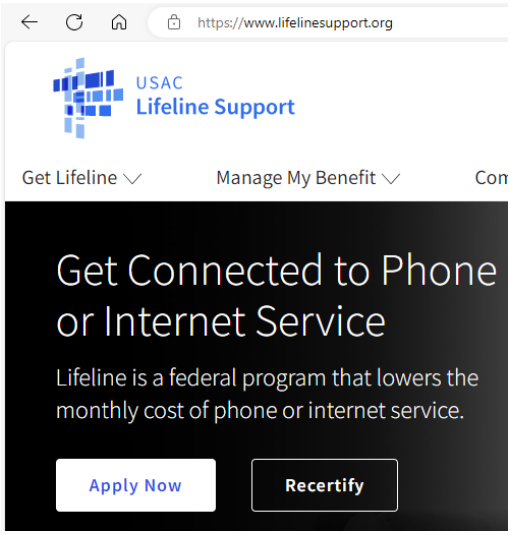
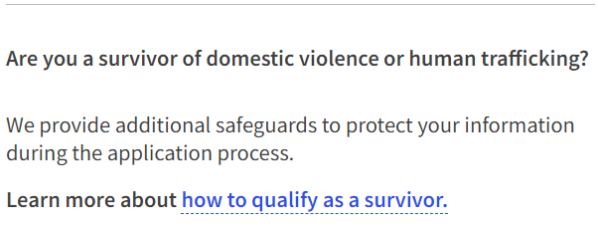
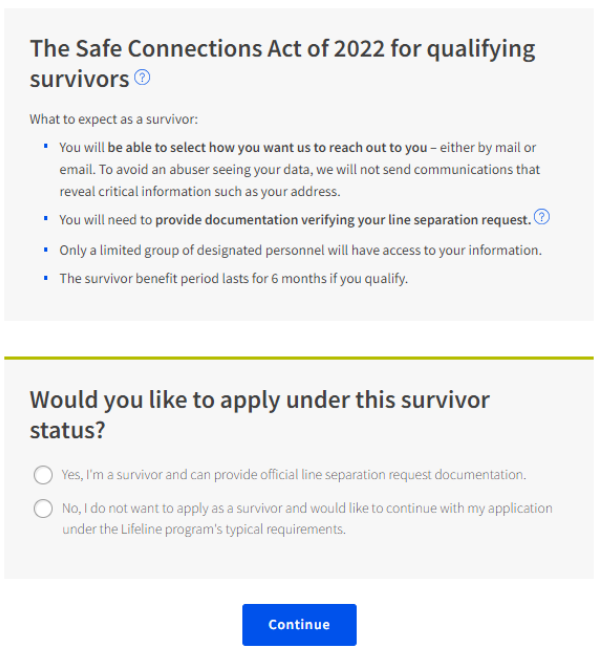
생존자로서 온라인으로 신청하려면 아래 단계를 따르세요. 일반적으로 완료하는 데 약 10분이 걸립니다. 전화선 분리 요청을 확인하는 문서를 제공해야 하며 자격 여부, 신원 또는 집 주소 증빙서류를 제출해야 할 수도 있습니다.

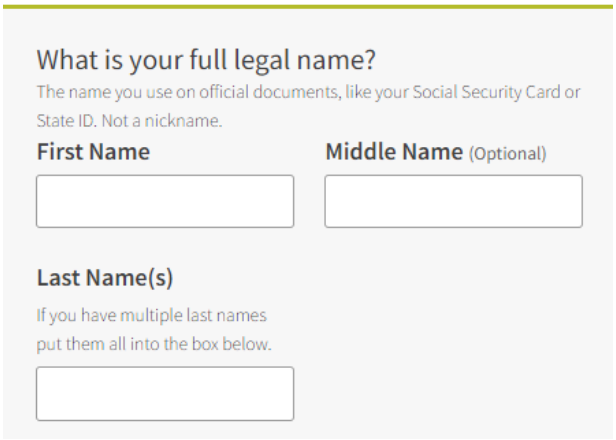
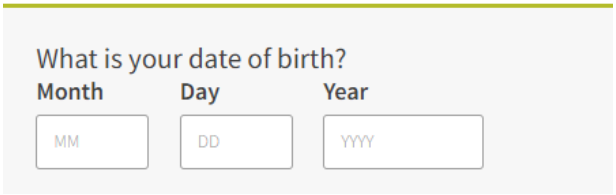
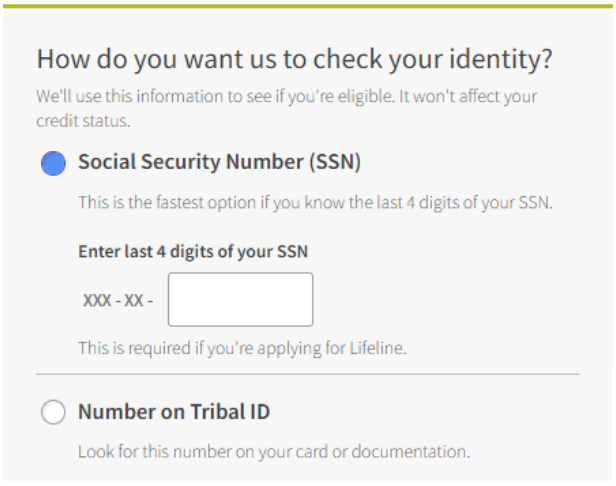
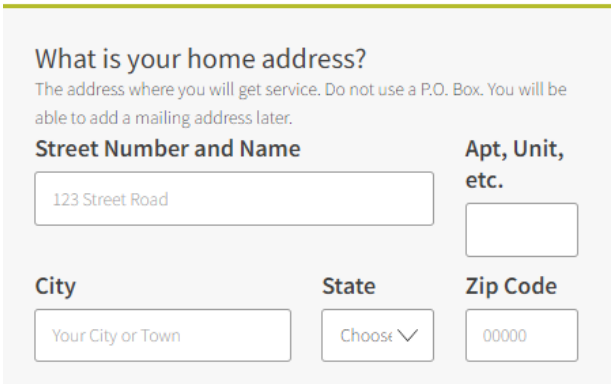
신청하는 동안 궁금한 사항이 있는 경우 동부 표준시 기준 오전 9시부터 오후 9시까지 이메일(LifelineSupport@usac.org) 또는 전화((800) 234-9473)로 라이프라인 지원 센터로 문의하시기 바랍니다.

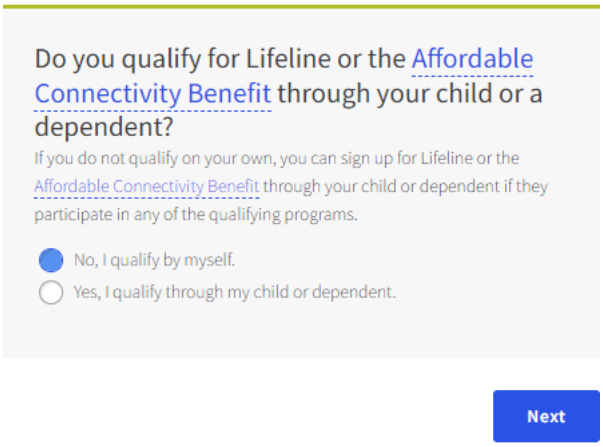
	온라인으로 신청하려면 다음 단계를 따르세요.	수행할 단계

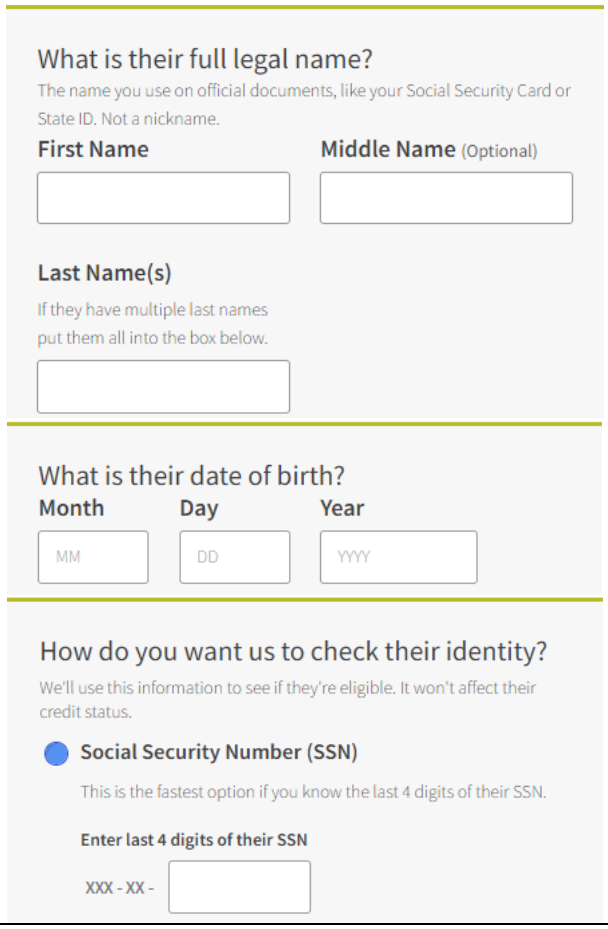
Universal Service Administrative Co.

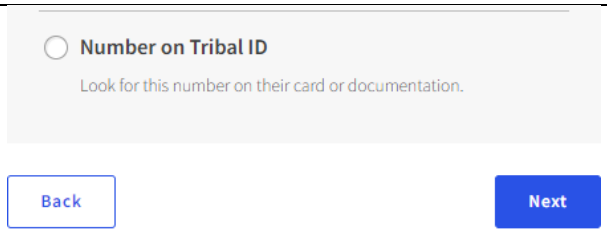
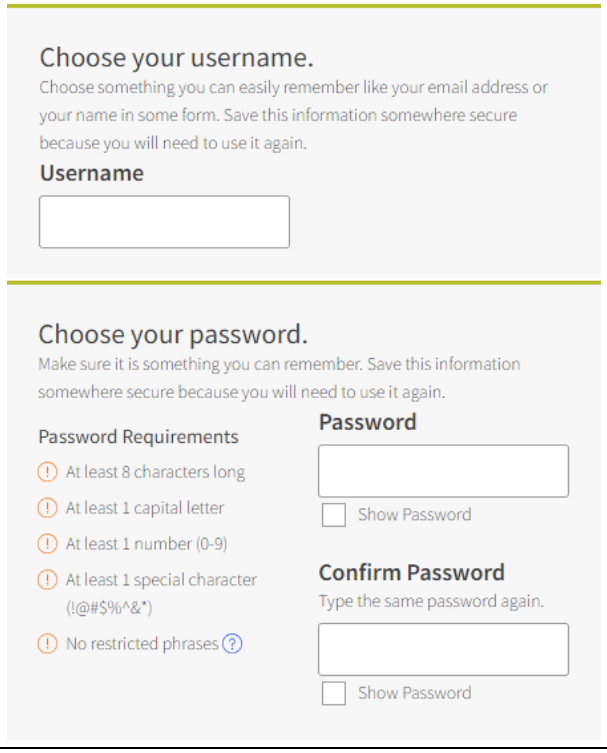
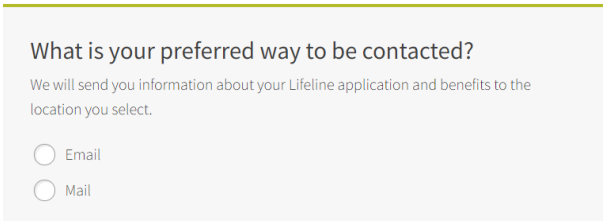
온라인 신청 지침
Lifeline 프로그램

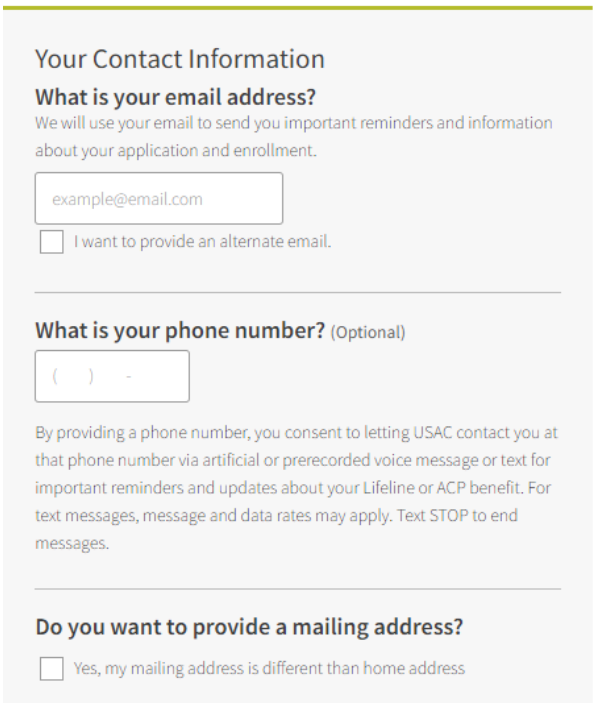
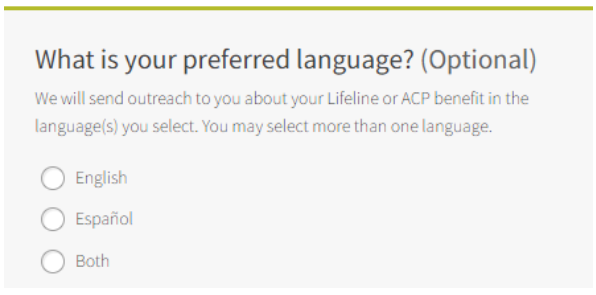
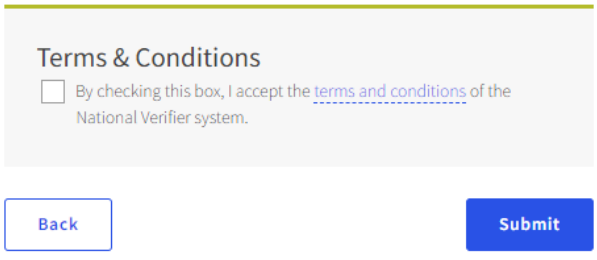
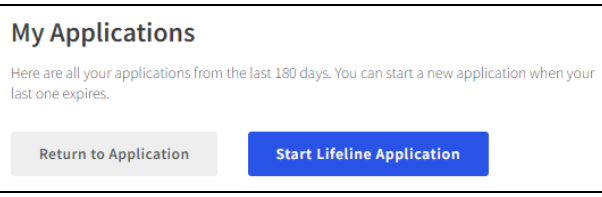
1	모바일 기기나 데스크톱 컴퓨터에서 웹 브라우저를 탭하거나 클릭하세요. • 웹 주소 표시줄에 LifelineSupport.org를 입력하고 모바일 기기의 **Go/Search**(이동/검색) 또는 키보드의 **Enter** 키를 탭하세요. • 그리고 **Apply Now**(지금 신청)를 탭하거나 클릭하세요.	
2	신청을 시작하려면 **생존자 자격을 얻는 방법**을 탭하거나 클릭하세요.	
3	안전 연결법에 대해 읽어보고 생존자로서 라이프라인 혜택을 신청할 때 무엇을 기대해야 할지 알아보세요. • 생존자로서 신청하고 전화선 분리 요청을 확인하는 문서를 제공하려면 **Yes**(예)를 탭하거나 클릭하세요. ○ 전화선 분리 요청 증빙서류가 없는 경우, 라이프라인에 계속 신청하고 전화 회사에서 이메일, 문자 메시지 또는 편지를 받으면 생존자로 재신청할 수 있습니다. • **Continue**(계속)를 탭하거나 클릭하세요.	

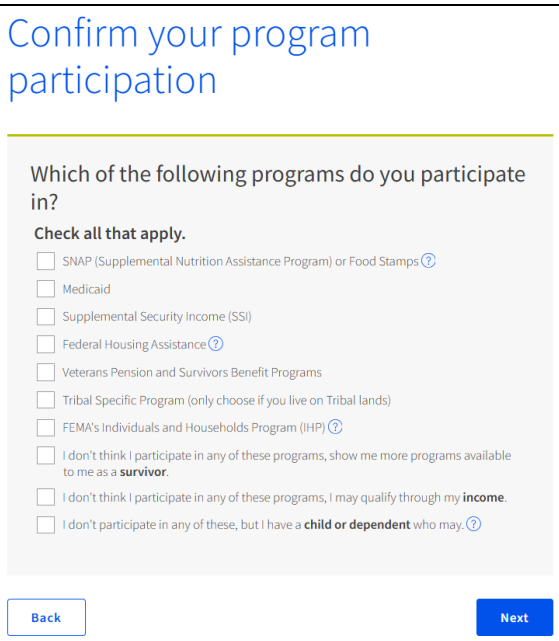
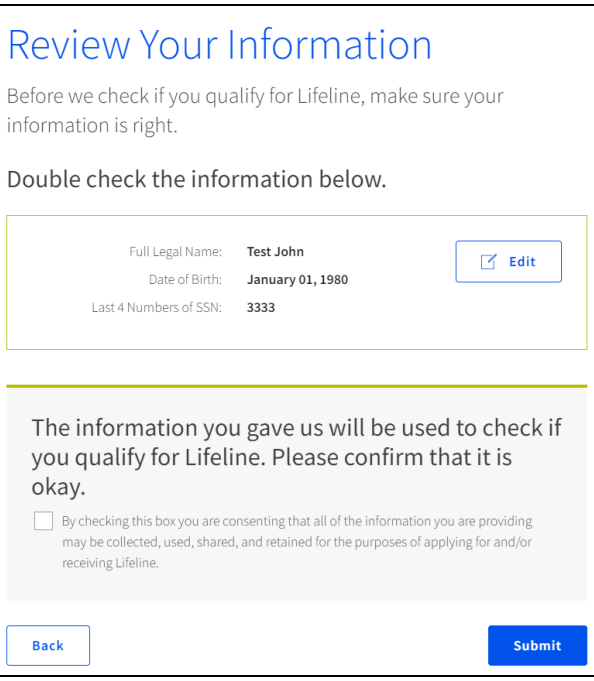
4	사회보장카드나 주민등록증 등 공식 문서에 표시된 대로 성과 이름을 입력하세요.	
5	생년월일을 입력하세요. • 월을 입력하세요. • 일을 입력하세요. • 연도를 입력하세요.	
6	사회보장번호의 마지막 네 자리로 신원을 확인하시겠습니까? • 그렇다면 사회보장번호의 마지막 네 자리를 입력하세요. • 아니요인 경우, 원주민 ID 번호 옵션을 선택하고 원주민 식별 번호를 입력하세요.	
7	집 주소를 입력하세요. • 사서함이어서는 안 됩니다. • 이는 지난 6개월 동안의 주소일 수 있습니다. 현재 주소일 필요는 없습니다.	

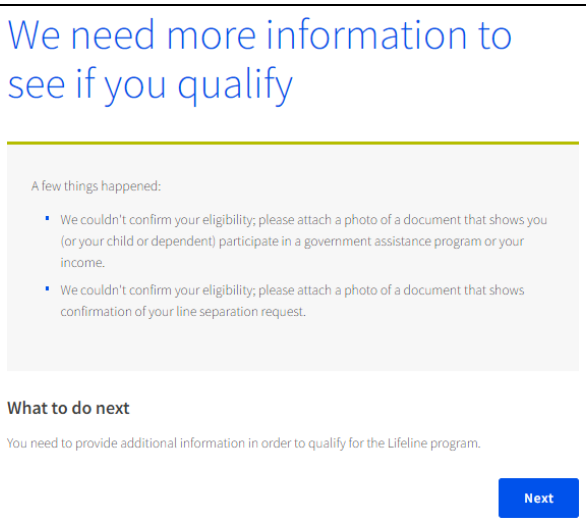
8	자녀나 부양가족을 통해 라이프라인 혜택을 받을 자격이 있습니까?
	• 아니요인 경우, **Next**(다음)를 탭하거나 클릭하세요.
	  ○ 계속하려면 9단계로 이동하세요.
	• 그렇다면 **예**를 탭하거나 클릭한 후, **다음을 선택하세요.**
	  ○ 자녀나 부양가족을 통해 자격을 갖춘 경우 8a 단계로 이동하세요.
		

8a	자녀 또는 피부양자의 정보를 입력하세요. 다음을 수행해야 합니다. • 성과 이름을 입력하세요. • 생년월일을 입력하세요. • 사회보장번호의 마지막 4자리 또는 부족 ID 번호를 사용하여 신원을 확인하세요. • **Next(다음)를 탭하거나 클릭하세요.** ○ 계속하려면 9단계 로 이동하세요.	

		
9	귀하의 정보를 저장하고 신청을 계속하려면 계정을 만드세요. • 사용자 이름을 입력하세요. 이메일 주소 또는 고유 ID일 수 있습니다. • 문자, 숫자, 기호를 혼합하여 비밀번호를 입력하세요. • 동일한 비밀번호를 다시 입력하세요.	
10	원하시는 연락 방법을 알려주세요. • **Email**(이메일) 또는 **Mail**(우편)을 탭하거나 클릭하세요. ○ 신청에 대한 알림은 귀하가 선택한 옵션으로 전송됩니다.	

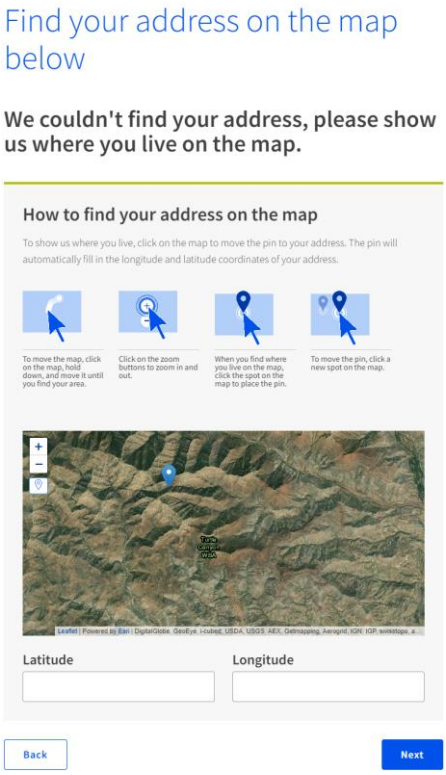
11	연락처 정보를 입력하세요. • 이메일 주소를 입력하세요. • 전화번호를 입력하세요 (선택 사항). • 우편 주소가 집 주소와 다른 경우 확인란을 탭하거나 클릭하여 우편 주소를 입력하세요. ○ 사서함일 수 있습니다.	
12	선호하는 언어를 알려주세요 (선택 사항). • **영어, 스페인어** 또는 **모두**를 탭하거나 클릭하세요.	
13	이용약관을 확인하세요. • 확인란을 탭하거나 클릭하여 동의하세요. • **Submit**(제출)을 탭하거나 클릭하세요.	
14	신청서 작성을 계속하려면 **라이프라인 신청 시작** 을 탭하거나 클릭하세요.	

15	귀하의 자격을 알려주세요. • 해당되는 모든 항목 옆에 있는 확인란을 탭하거나 클릭하세요. • **Next**(다음)를 탭하거나 클릭하세요.	
16	정보를 검토하세요. • 정보를 수정해야 하는 경우 **편집** 을 탭하거나 클릭하여 업데이트하세요. • 동의서를 검토한 후 귀하의 정보를 사용하여 자격 여부를 확인할 수 있도록 하려면 확인란을 탭하거나 클릭하세요. • 제출 **을 탭하거나 클릭하세요.** ○ 정보를 확인하는 데 몇 분이 걸릴 수 있습니다.	

17	귀하가 공유해야 하는 추가 정보가 무엇인지 즉시 알 수 있습니다. • **Next**(다음)를 탭하거나 클릭하여 Show You Qualify(자격 증명) 섹션으로 이동하세요.	

자격 증명

이 섹션에서는 전화선 분리 요청 증빙서류를 공유하려면 어떻게 해야 하는지와 자격, 신원 또는 주소 증빙서류를 요청받는 경우 어떻게 해야 하는지를 보여줍니다. 자세한 내용은 Acceptable Documentation Guide(사용 가능한 문서 가이드)(영어, 스페인어)에서 확인할 수 있습니다.

제시해야 하는 경우 수행할 작업	수행할 단계
주소 증빙서류 지도에서 거주지를 찾아 주소를 확인하도록 요청받을 수 있습니다. 당신이 사는 곳을 알려주세요. • 지도를 탭하거나 클릭하여 핀을 주소로 이동하거나 (+) 버튼을 사용하여 확대하세요. • 지도에서 주소를 찾으면 핀을 탭하거나 클릭하세요. • **Next**(다음)를 탭하거나 클릭하세요.	

Universal Service Administrative Co.

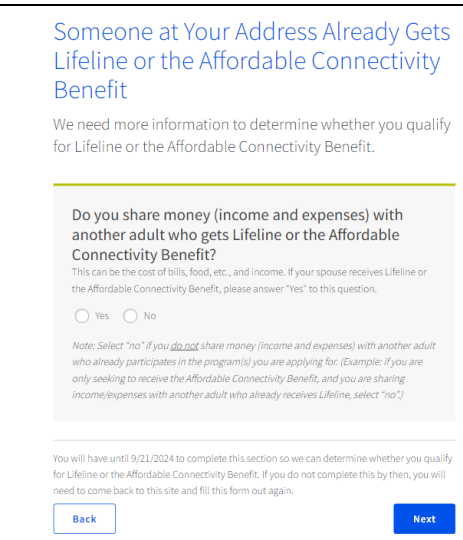
온라인 신청 지침
Lifeline 프로그램

귀하의 가구 증빙서류

귀하의 가구가 라이프라인 혜택을 받을 자격이 있는지 확인 요청을 받을 수도 있습니다.

혜택은 가구당 한 달에 한 번만 받을 수 있습니다. 가구란 서로 관련이 없더라도 함께 살고 돈을 공유하는 사람들의 집단입니다.

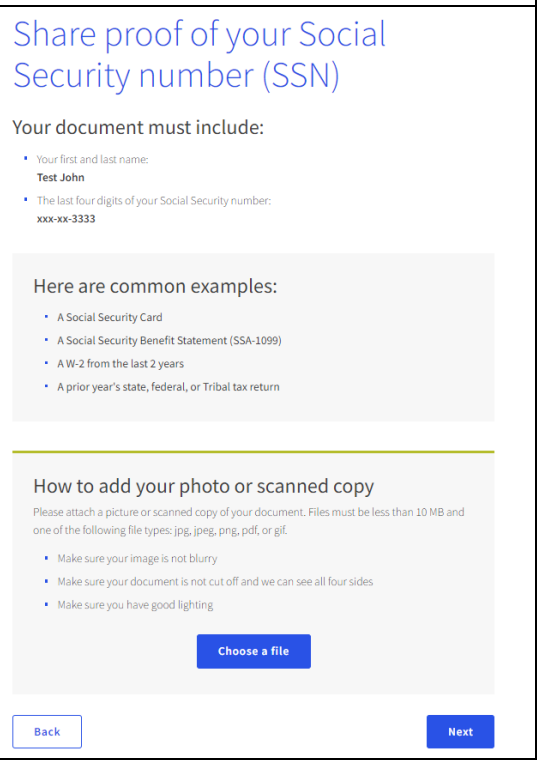
- 질문에 답하세요.
- **Next**(다음)를 탭하거나 클릭하세요.



사회보장번호 증빙서류

사회보장번호를 확인하기 위해 문서를 공유하라는 요청을 받을 수도 있습니다.

- 다음이 포함된 문서를 공유하세요.
    1. 성과 이름,
    2. 사회보장번호의 마지막 네 자리 숫자.
- **Take a photo**(사진 찍기) 또는 **Choose a file**(파일 선택)을 탭하거나 클릭하여 사진 또는 문서 사본을 첨부하세요.
- **Next**(다음)를 탭하거나 클릭하세요.



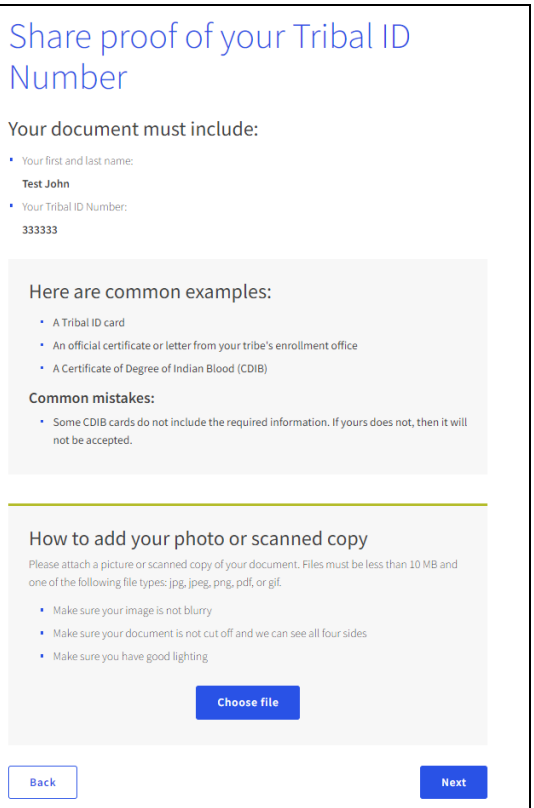
Universal Service Administrative Co.

온라인 신청 지침
Lifeline 프로그램

원주민 ID 번호 증빙서류

원주민 ID 번호를 확인하기 위해 문서를 공유하라는 요청을 받을 수도 있습니다.

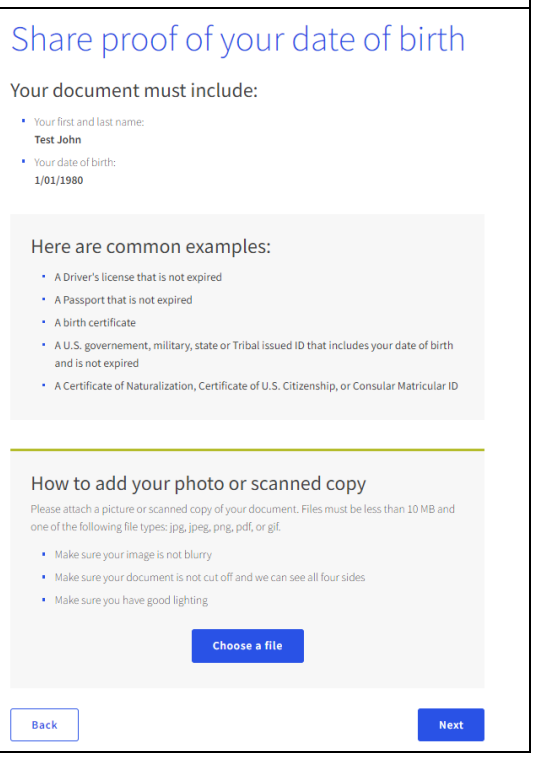
- 다음이 포함된 문서를 공유하세요.
    1. 성과 이름,
    2. 원주민 ID 번호.
- **Take a photo**(사진 찍기) 또는 **Choose a file**(파일 선택)을 탭하거나 클릭하여 사진 또는 문서 사본을 첨부하세요.
- **Next**(다음)를 탭하거나 클릭하세요.



생년월일 증빙서류

생년월일을 확인하기 위해 문서를 공유하라는 요청을 받을 수도 있습니다.

- 다음이 포함된 문서를 공유하세요.
    1. 성과 이름,
    2. 생년월일.
- **Take a photo**(사진 찍기) 또는 **Choose a file**(파일 선택)을 탭하거나 클릭하여 사진 또는 문서 사본을 첨부하세요.
- **Next**(다음)를 탭하거나 클릭하세요.



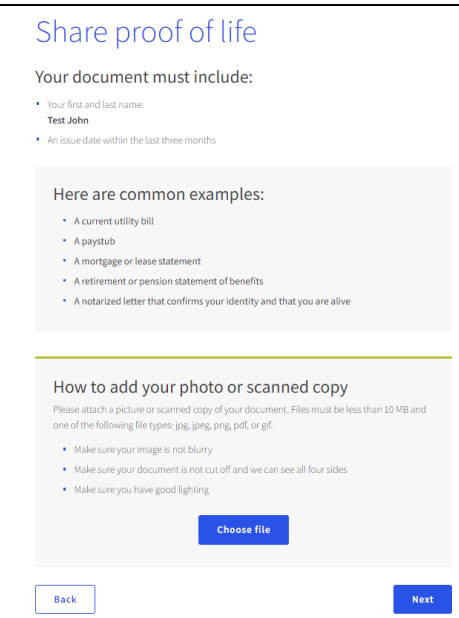
Universal Service Administrative Co.

온라인 신청 지침
Lifeline 프로그램

생존 증빙서류

귀하가 살아있음을 확인하기 위해 문서를 공유하라는 요청을 받을 수도 있습니다.

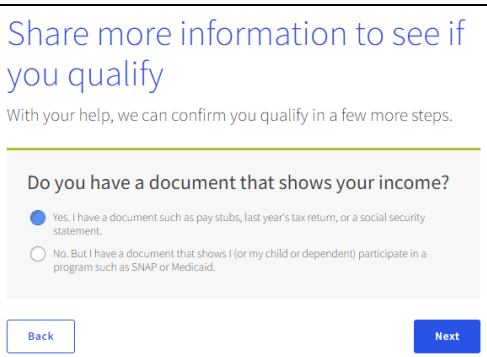
- 다음이 포함된 문서를 공유하세요.
  1. 성과 이름,
  2. 발행일이 최근 3개월 이내여야 합니다.
- **Take a photo**(사진 찍기) 또는 **Choose a file**(파일 선택)을 탭하거나 클릭하여 사진 또는 문서 사본을 첨부하세요.
- **Next**(다음)를 탭하거나 클릭하세요.



자격 증빙서류

귀하의 자격을 입증하는 서류(소득이나 정부 프로그램 참여 등)를 공유해 달라는 요청을 받을 수도 있습니다.

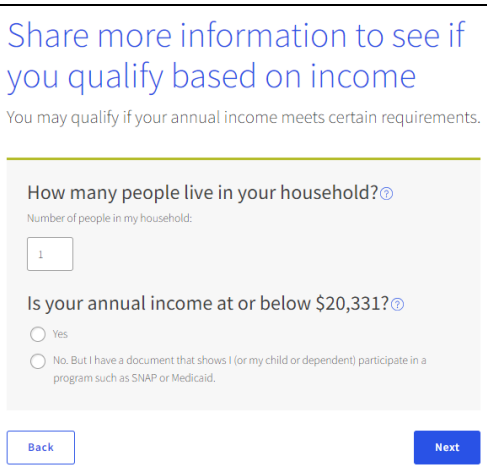
- 자격을 취득할 방법을 선택하세요.
- **Next(다음)를 탭하거나 클릭하세요.**



소득 증빙서류

소득 증빙서류를 제시하려면 다음과 같이 하세요.

- 귀하의 가구에 몇 명이 살고 있는지 알려주세요.
- 귀하의 연봉이 표시된 금액과 같거나 그 이하인지 확인하세요.
- 다음이 포함된 문서를 공유하세요.
  1. 귀하의 이름 또는 부양가족의 이름,
  2. 귀하의 연간 소득,
  3. 발행일이 최근 12개월 이내입니다.



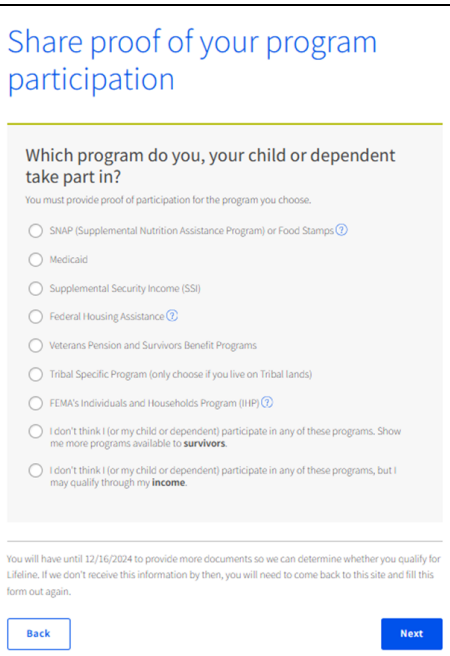
Universal Service Administrative Co.

온라인 신청 지침
Lifeline 프로그램

프로그램 참여 증빙서류

프로그램 참여 증빙서류를 제시하려면 다음과 같이 하세요.

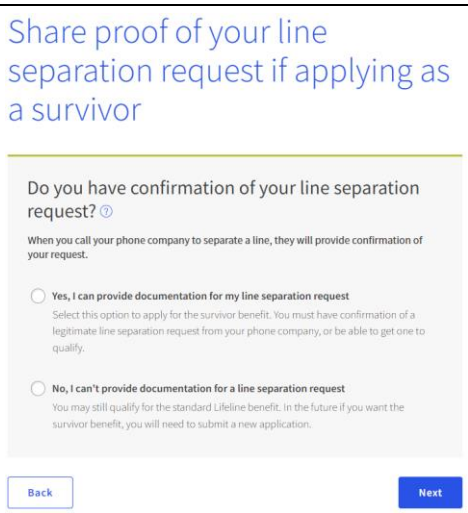
- 어떤 프로그램에 참여하는지 알려주세요.
- 다음이 포함된 문서를 공유하세요.
    1. 귀하의 이름 또는 부양가족의 이름,
    2. 프로그램의 이름,
    3. 문서를 발행한 정부, 원주민 단체 또는 프로그램 관리자의 이름,
    4. 최근 12개월 이내의 발행일 또는 미래의 만료일.

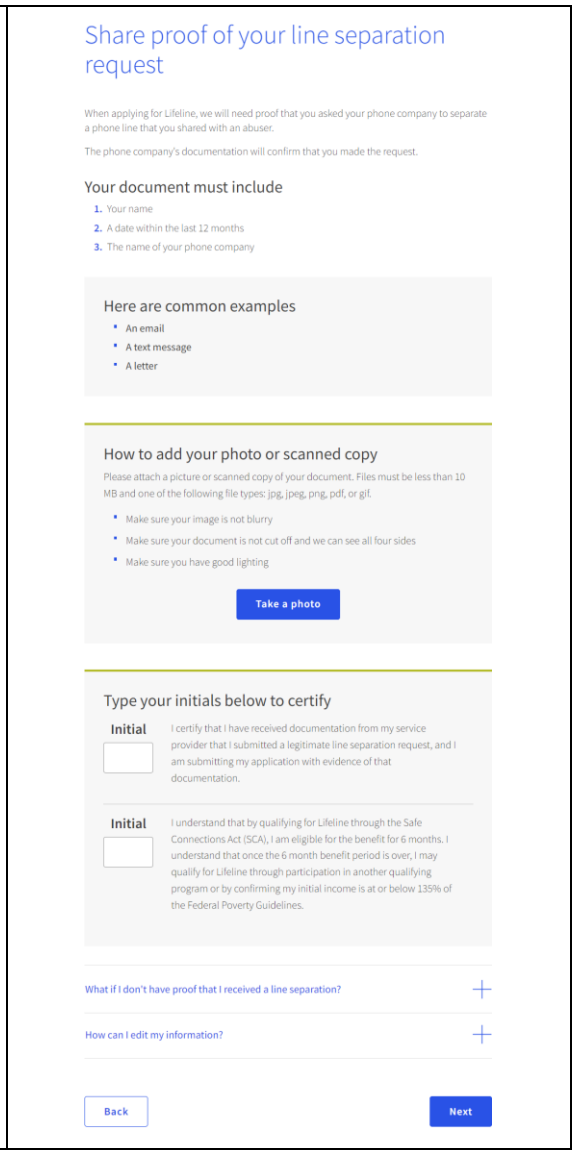


전화선 분리 요청 증빙서류

전화선 분리 요청 증빙서류를 제시하려면 다음과 같이 하세요.

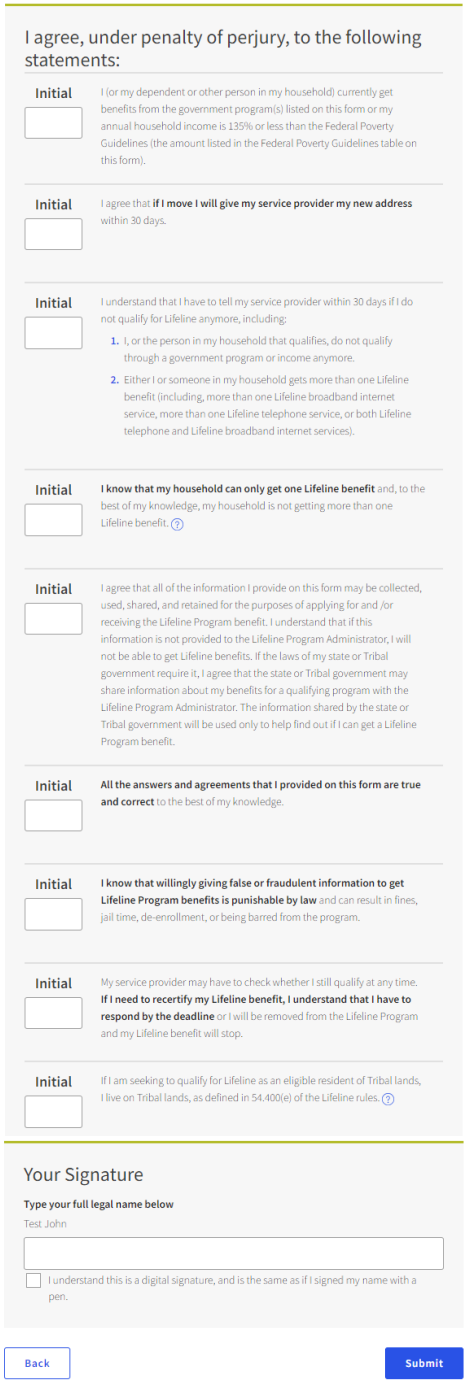
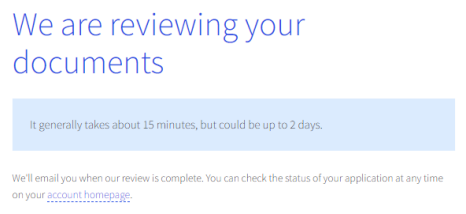
- **Yes**(예)를 탭하거나 클릭하여 전화선 분리 요청 문서가 있는지 확인하세요.
- **Next**(다음)를 탭하거나 클릭하세요.
- 다음이 포함된 문서를 공유하세요.
    - 성과 이름,
    - 지난 12개월 이내의 발행일
    - 전화 회사 이름.
- **Take a photo**(사진 찍기) 또는 **Choose a file**(파일 선택)을 탭하거나 클릭하여 사진 또는 문서 사본을 첨부하세요.
- 각각의 진술 내용을 읽고 이니셜을 기입하세요.
- **다음**을 탭하거나 클릭하세요.




Share proof of your line separation request
When applying for Lifeline, we will need proof that you asked your phone company to separate a phone line that you shared with an abuser.
The phone company's documentation will confirm that you made the request.
Your document must include
1. Your name
2. A date within the last 12 months
3. The name of your phone company
Here are common examples
An email
A text message
A letter
How to add your photo or scanned copy
Please attach a picture or scanned copy of your document. Files must be less than 10 MB and one of the following file types: jpg, jpeg, png, pdf, or gif.
Make sure your image is not blurry
Make sure your document is not cut off and we can see all four sides
Make sure you have good lighting
Take a photo
Type your initials below to certify
Initial
I certify that I have received documentation from my service provider that I submitted a legitimate line separation request, and I am submitting my application with evidence of that documentation.
Initial
I understand that by qualifying for Lifeline through the Safe Connections Act (SCA), I am eligible for the benefit for 6 months. I understand that once the 6 month benefit period is over, I may qualify for Lifeline through participation in another qualifying program or by confirming my initial income is at or below 135% of the Federal Poverty Guidelines.
What if I don't have proof that I received a line separation?
How can I edit my information?
Back
Next

Universal Service Administrative Co.

온라인 신청 지침
Lifeline 프로그램

마지막 단계는 신청서를 확인하고 서명하는 것입니다. • 각각의 진술 내용을 읽고 이니셜을 기입하세요. • 성과 이름을 입력하세요. • 확인란을 탭하거나 클릭하여 이 서명이 디지털 서명이라는 것을 이해했음을 확인하세요. • **Submit**(제출)을 탭하거나 클릭하세요.	
신청서를 제출했습니다! • 검토가 완료되면 (이메일이나 우편으로) 연락드려서 다음에 무엇을 해야 할지 안내해드리겠습니다.	

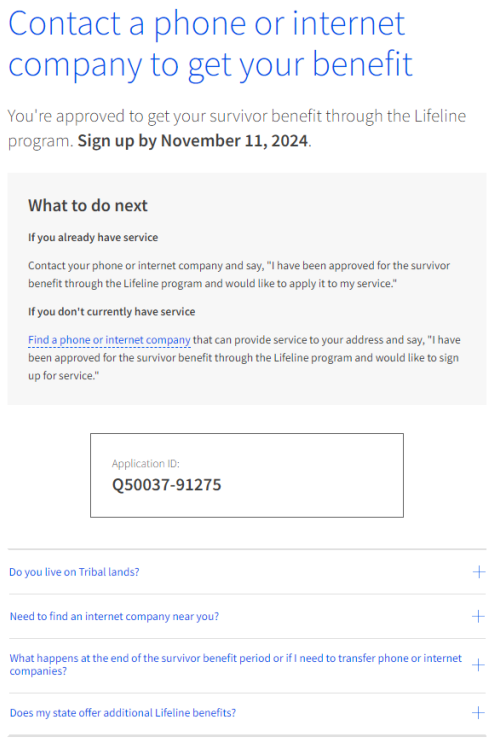
마지막 업데이트: 2024년 8월

Universal Service Administrative Co.

온라인 신청 지침
Lifeline 프로그램

신청이 승인되면 다음 단계를 진행해야 합니다.

- 참여하는 전화 또는 인터넷 회사에 연락하여 생존자 혜택을 받으세요.
- 마감일까지 등록하지 않으면 다시 신청해야 합니다.



Contact a phone or internet company to get your benefit

You're approved to get your survivor benefit through the Lifeline program. **Sign up by November 11, 2024**.

What to do next

If you already have service

Contact your phone or internet company and say, "I have been approved for the survivor benefit through the Lifeline program and would like to apply it to my service."

If you don't currently have service

Find a phone or internet company that can provide service to your address and say, "I have been approved for the survivor benefit through the Lifeline program and would like to sign up for service."

Application ID:
Q50037-91275

Do you live on Tribal lands?

Need to find an internet company near you?

What happens at the end of the survivor benefit period or if I need to transfer phone or internet companies?

Does my state offer additional Lifeline benefits?